

CERTIFICAZIONI E QUALIFICHE

ISO/IEC 27001



Cyber Guru è in possesso della certificazione **ISO/IEC 27001** per la **sicurezza delle informazioni**, con riferimento alla progettazione e all'erogazione di corsi di formazione in ambito Cyber Security attraverso piattaforme di e-learning.

La ISO/IEC 27001 è la norma internazionale che contiene i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni ovvero tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle stesse.

Un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni certificato ISO27001 è uno strumento di governance per garantire la protezione delle informazioni con misure organizzative, logistiche ed informatiche attraverso un approccio basato sull'analisi del rischio.

La vera sfida nonché l'obiettivo principale è quello di avere un approccio resiliente alla sicurezza delle informazioni attraverso attività di monitoraggio, prevenzione dalle minacce e gestione degli asset aziendali, ivi inclusi gli asset IT.



ISO/IEC 27017 - ISO/IEC 27018



Cyber Guru è in possesso delle certificazioni ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 relativi ai **controlli di sicurezza per i servizi in cloud**.

In particolare:

- **ISO/IEC 27017** è uno standard di sicurezza basato sulla normativa ISO27002 che definisce controlli integrativi e addizionali rispetto la norma ISO27001 per i fornitori dei servizi in cloud e per i clienti degli stessi servizi definendo ruoli e responsabilità dei diversi attori con l'obiettivo di incrementare la sicurezza delle informazioni trattate nel cloud.
- **ISO/IEC 27018** è uno standard di sicurezza basato sulla normativa ISO27002 che definisce controlli di sicurezza integrativi e addizionali rispetto la norma ISO27001 per coloro che erogano servizi in cloud pubblici in qualità di responsabili esterni. L'obiettivo di questo standard è quello di garantire la compliance normativa sulla protezione dei dati personali secondo un approccio privacy by design.



ISO/IEC 9001:2015 EA 37



Cyber Guru è in possesso della certificazione **ISO/IEC 9001:2015** settore EA 37, in relazione alla progettazione ed erogazione di corsi sulla Cybersecurity basati su piattaforme di e-Learning (IAF 37, 33).

La norma ISO 9001 definisce i requisiti di un sistema di gestione per la qualità per un'organizzazione.

La ISO 9001 è la norma di riferimento per un'organizzazione che intenda pianificare, attuare, monitorare e migliorare sia i processi operativi che quelli di supporto, progettando e implementando il sistema di gestione qualità come mezzo per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Il cliente e la sua soddisfazione sono al centro della ISO 9001; ogni attività, applicazione e monitoraggio delle attività/processi è infatti volta a determinare il massimo soddisfacimento del cliente (e, se applicabile, utilizzatore finale). Norma orientata ai processi, pone l'accento sul miglioramento continuo secondo un approccio basato sull'analisi del rischio.

FORMAZIONE FINANZIATA: questa certificazione consente di inserire la formazione erogata attraverso le piattaforme Cyber Guru, all'interno di piani di formazione finanziata.

QUALIFICA AGID PER FORNITORI SAAS DELLA PA



Cyber Guru è in possesso della Qualifica di **fornitore Software as a Service (SaaS) della PA** potendo fornire idonee garanzie alle Pubbliche Amministrazioni che il servizio erogato da Cyber Guru per il Cloud, soddisfa i criteri minimi di affidabilità e sicurezza considerati necessari per i servizi digitali pubblici.

In virtù di questa qualifica, Cyber Guru è stato inserito nel Cloud Marketplace di AgID, la piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate da AgID secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018. Si ricorda in tal senso che, a decorrere dal 1° aprile 2019, le PA potranno acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace.

L'UNICA PIATTAFORMA DI CYBER SECURITY AWARENESS CON QUALIFICA AGID DI FORNITORE SAAS DELLA PA

Per ottenere la qualifica, Cyber Guru ha dimostrato di rispondere ai requisiti fissati dalla circolare AGID n. 3 del 9 aprile 2018, tra i quali:

- la sicurezza applicativa;
- la disponibilità di un adeguato supporto tecnico per il cliente;
- la trasparenza e la disponibilità di informazioni dettagliate e aggiornate sulle modalità di erogazione del servizio e di esportazione dei dati;
- la disponibilità di incident report, statistiche e strumenti di monitoraggio;
- specifici livelli di servizio garantiti;
- la protezione dei dati e la portabilità in tutte le fasi di avanzamento della fornitura;
- l'interoperabilità mediante opportune API;
- l'esportabilità dei dati in un formato interoperabile verso un'altra piattaforma, per ridurre il rischio di dipendenza esclusiva della PA dal fornitore (lock in).



www.cyberguru.it